



## Informationen zu Videokonferenzen und Webinaren Medium & Datenschutz

### Welches **Medium** wird für Videokonferenzen und Webinare verwendet?

1. ALH Hirmer verwendet für Videokonferenzen und Webinare den Anbieter Zoom Video Communications, Inc.
2. An einer Zoom Videokonferenz oder Webinar kann ohne Installation eines Zoom-Client oder einer APP direkt über den Browser teilgenommen werden. Je nach Browser werden jedoch nicht alle Funktionalitäten unterstützt. Der Browser Chrome bietet alle Funktionalitäten an. Für Details: <https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/115005666383> und <https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/214629443-Zoom-Web-Client>

### Wie wird der **Datenschutz in Zoom** gewährleistet?

1. Zum bestmöglichen Schutz der Daten sind in Zoom **alle Funktionen aktiviert oder deaktiviert**, die gewährleisten, dass nur ein **Minimum der Daten** übertragen und gespeichert werden.
2. Alle Voreinstellungen sind so konfiguriert, dass für die Benutzer\*innen eine bestmögliche Kontrolle über die anzugebenden Daten besteht.
3. Es wurden folgende **teilnehmerbezogene Konfigurationen** vorgenommen:
  - a) Alle Meetings beginnen mit abgeschaltetem Teilnehmervideo. Teilnehmer bzw. der Host müssen bei Meetings bzw. Webinaren das Video aktivieren.
  - b) Teilnehmer werden bei Betreten des Meetings stumm geschaltet.
  - c) Anzeige von E-Mail-Adressen per Wasserzeichen ist unterbunden.
  - d) Für alle Meetings wird standardmäßig ein Passwort gesetzt, auch für die Teilnahme per Telefon.
  - e) Feedbacks an ZOOM am Ende eines Meetings sind deaktiviert.
  - f) Die Fernsteuerung über die Bildschirmfreigabe ist deaktiviert.
  - g) Remoteunterstützung ist deaktiviert.
  - h) Kamera-Fernsteuerung ist deaktiviert.
  - i) Aufmerksamkeitstracking ist deaktiviert.
  - j) Benachrichtigung des Hosts bei Zutritt von Teilnehmer\*innen vor dem Host sind deaktiviert.
  - k) Automatische Benachrichtigung von Teilnehmer\*innen bei Absage eines Meetings ist deaktiviert.
4. Es wurden folgende **technische Konfigurationen** vorgenommen:
  - a) Verschlüsselung aller Daten zwischen der Zoom-Cloud, dem Zoom-Client und dem Zoom Room.
  - b) Bei einem zwei Personen Meeting wird eine Peer-to-Peer-Verbindung aufgebaut.
  - c) Versand von E-Mails über die ZOOM-Webseite ist deaktiviert.
  - d) Weichzeichnung Schnappschuss in der iOS-Aufgabenumschaltfunktion.
5. Es wurden folgende **Konfigurationen hinsichtlich Datenaustausch mit anderen Diensten** vorgenommen:
  - a) Datenaustausch mit Office 365 ist deaktiviert.
  - b) CDN-Nutzung ist deaktiviert.
6. Es wurden folgende **Konfigurationen hinsichtlich Speicherung von Meeting-Inhalten** vorgenommen:
  - a) Eine Speicherung der Chat-Kommunikation ist für Teilnehmer unterbunden.
  - b) Die automatische Speicherung der Chat-Kommunikation für den Host ist unterbunden.
  - c) Die automatische Speicherung von Whiteboard-Inhalten ist unterbunden.
  - d) Aufzeichnung von Meetings in der ZOOM-Cloud ist deaktiviert.
  - e) Lokale Aufzeichnung von Meetings ist deaktiviert, kann aber vom Host übersteuert werden. Bei Webinaren findet eine lokale Aufzeichnung statt.
  - f) Automatische Aufzeichnung bei Meetings-Beginn ist generell deaktiviert.
  - g) Teilnehmer müssen Ihr Einverständnis zur Aufzeichnung eines Meetings, aber nicht eines Webinars, geben.
  - h) Audio-Benachrichtigungen bei Start- oder Neustart der Meetings-Aufzeichnung.